

Ceny údržby programů a služeb na rok 2012

V roce 2004 jsme zavedli systém oddělených plateb za vlastní upgrade a za poradenství. Můžete si tedy vybrat, zda budete chtít k programu i poradenství. Rozhodujte se však uvážlivě, v případě, že si nepředplatíte poradenství, nebude vám poradenství poskytnuto, i kdyby se jednalo o sebemenší maličkost. Poradci mohou existovat pouze tehdy, je-li dostatek zájmu o jejich práci a je-li možné je zaplatit. A poradce musí být k dispozici pokud možno pořád, musí čekat až budete mít problém. Proto platíte paušální částku za poradenství. Není možné zneužívat toho, že mnozí zodpovědní uživatelé si poradenství předplatili. Bohužel se vyskytují případy, kdy ti nezaplavší se domáhají rady. Mnohdy jsou to nepříjemné situace jak na vaší, tak na naší straně. Pokud by se tento stav zhoršoval, byli bychom, ač velmi neradi, nuceni přejít na povinnou platbu poradenství pro všechny. Svoboda rozhodování spolu přináší i velkou míru zodpovědnosti za své činy.

Ti, kdo si označili v iPartnerovi požadované služby, najdou na faktuře jen řádky s požadovanými službami. Ostatní tam najdou následující řádky:

1. Upgrade

Možnost stahování nových verzí z internetu + technické poradenství k instalaci programu. V technickém poradenství zodpovíme pouze dotazy s *technickými* problémy při instalaci programu. Technické problémy jsou například: nepovedl se upgrade dat, instalace se v půlce zasekla apod. Velmi litujeme, ale za technický problém nemůžeme uznat např. že neumíte vložit CD do počítače nebo že neznáte ovládání programu – pro tyto rady musíte mít zakoupeno základní poradenství.

2. Základní poradenství k SW (možno objednat pouze současně se službou 1. Upgrade)

Poradenství uskutečněné pomocí telefonu, skypu, e-mailu či jiného komunikačního zařízení v rozsahu max. 30 minut za rok k funkcím programu. V rámci tohoto poradenství není poradenství k účetním a mzdovým předpisům a zákonům (jejich vysvětlování), ale pouze k realizaci těchto předpisů a zákonů v programu. Tuto službu si můžete zaplatit jen spolu se službou 1, nikdy ne samostatně.

3. Rozšířené poradenství k SW (možno objednat pouze současně se službou 1. Upgrade a 2. Základní poradenství)

Příplatek za neomezené poradenství uskutečněné pomocí telefonu, skypu, e-mailu či jiného komunikačního zařízení. Při uhrazení této částky nebudete muset také platit žádné expresní příplatky za výjezd. Poskytneme vám i poradenství k účetním a mzdovým předpisům a zákonům. Tuto službu si můžete zaplatit jen spolu se službami 1 a 2, nikdy ne samostatně.

4. Příplatek za zasílání CD a faktur poštou (možno objednat pouze současně se službou 1. Upgrade)

Chcete-li, aby vám byla zaslána dvě CD s novými verzemi za rok a veškeré faktury poštou, musíte zaplatit tento poplatek. Pokud se však zaregistrujete v systému iPartner, příplatek nemusíte platit. Na mail uvedený v registraci budete dostávat upozornění na nové verze a nové faktury. Doporučujeme přihlásit se ještě do naší internetové konference, kde rovněž o všech novinkách informujeme (návod k přihlášení najdete na našich internetových stránkách). Tímto chceme zvýhodnit ty uživatele, kteří se sami obslouží a my (a tím pádem i vy) ušetříme na poštáčkách, tiskařích, výrobcích Cdček a na lidičkách, kteří by vše zabalili a odnesli na poštu.

5. Poradenství k PVS komunikátoru

Tento poplatek je za poradenské služby k PVS komunikátoru. Nové verze (kromě kontrolních knihoven) jsou stále zdarma, ale za poradenství je nutné uhradit poplatek.

6. Upgrade a poradenství k DS komunikátoru

Tento poplatek zahrnuje možnost stahovat nové verze z internetu a poradenství k DS komunikátoru. Zde není možné rozdělit zvlášť nové verze a zvlášť poradenství ani není možné zasílání na CD.

DOPORUČUJEME UHRADIT ALESPŇ VLASTNÍ UPGRADE A ZÁKLADNÍ TELEFONICKÉ PORADENSTVÍ.

Samotný upgrade si zaplatí jen ti, kdo se velmi dobře kamarádí s počítačem a navíc dokonale ovládají účetní problematiku a sami si umí poradit v nesnážích. Základní poradenství si zaplatí ti, kdo chtějí mít jistotu, že když budou mít nějaký problém, budou se moci obrátit na poradce. Ovšem i zkušený uživatel se může dostat někdy do situace, kdy prostě neví. Rozhodujte se proto uvážlivě. Předpoklad je, že se umíte orientovat v předpisech a zákonech, které v rámci tohoto poradenství nebudou vysvětlovány. Ostatní si jistě rádi zaplatí rozšířené poradenství (můžete se tak např. zeptat jak se počítá exekuce). V rámci rozšířeného poradenství rovněž nemusíte platit příplatky za expresní výjezdy. Pokud vám poradce odmítne poradit z důvodu, že nemáte uhrazeno poradenství, nebuďte na něj zlí, poradci toto mají nařízeno od vedení firmy, kam se můžete obracet se svými stížnostmi a připomínkami.

Pravidla pro platbu služeb

- Ti, kdo si označili požadované služby v iPartnerovi, zaplatí normálním způsobem celou zálohovou fakturu a uvedou její variabilní symbol.
- Ostatní najdete na zálohové faktuře nabídku všech služeb. Vyberte si služby, které hodláte využívat a pouze ty uhradte. Pokud v průběhu roku zjistíte, že chcete využívat další službu, stačí ji pod stejným variabilním symbolem doplatit. Předem si dobře rozmyslete, jaké služby chcete zaplatit, neboť vrácení omylem zaplacených částek se může protáhnout a naopak pokud si neuhradíte službu, kterou budete chtít využívat, budete muset počkat, až nám peníze naběhnou na účet. Jako variabilní symbol použijte číslo zálohové faktury a do **SPECIFICKÉHO SYMBOLU** napište čísla služeb, které platíte. Např. číslo zálohové faktury je 1140162 a vy objednáte upgrade a základní poradenství. Na faktuře najdete, že upgrade má číslo 1 a základní poradenství číslo 2. Variabilní symbol bude potom **1140162** a specifický symbol **12** (toto je pouze příklad, váš variabilní a specifický symbol si musíte sestavit podle vám zaslání faktury). Prosíme Vás o tuto identifikaci plateb, neboť nám ušetříte spoustu práce s odhadem, co asi tak ze zálohové faktury platíte. Někdy ani nemusíme odhadnout Vaši platbu správně a zaplacenou částku přiřadíme k jiným službám, než jste požadovali.

Upozornění: Na zálohové faktuře jsou ceny včetně 20% DPH. Ve vyúčtování již DPH nebude doúčtováváno.
S platbou neotálejte, abyste dostali včas lednovou novou verzi. Své dotazy a připomínky k fakturám, vyúčtování a službám můžete posílat na e-mail nadherova@csh.cz .

Ceny nových verzí a poradenství (roční sazba, neobsahuje 20% DPH)

Nové verze

Syslík 10	1 180,-	Domovník 50-100	1 180,-	Domovník N 100	2 610,-
Syslík 25	1 770,-	Domovník 300	1 770,-	Domovník N 300	4 430,-
Syslík 50	2 380,-	Domovník 500	2 150,-	Domovník N 500	5 940,-
Syslík 100	4 760,-	Domovník 1000	2 610,-	Domovník N 1000	7 740,-
Syslík 300	5 940,-	Domovník 3000	4 430,-	Domovník N neom.	9 530,-
Syslík neom.	8 320,-	Domovník 5000	5 940,-	Poradenství k PVS kom.	490,-
Sysel Paradox	2 260,-	Domovník neom.	9 530,-	Upgr. a porad. k DS kom.	490,-
Sysel C/S	4 760,-	Syslíček	1 180,-		

Každý další program 850,- Máte-li více než jeden program, stanoví se cena nové verze tak, že se vezme částka za váš nejdražší program a k ní se přičte za každý další program 850 Kč. Např. Domovník 500 + Sysel + Syslík 25 => 2 150 + 850 + 850 = 3 850.

Příplatek za zasílání CD a faktur poštou 590,- Platí pro libovolný program a nezáleží na počtu programů, které vlastníte.

Základní telefonické poradenství 2 500,-

Za každý další program 850,- Postupuje se obdobně jako u nových verzí. Poradenství k prvnímu programu je za 2 500, poradenství ke každému dalšímu programu je za příplatek 850.

Rozšířené telefonické poradenství 2 500,-

Za každý další program 850,- Postupuje se stejně jako u předešlého bodu.

V případě, že si budete doplácet poradenství až v průběhu roku (neuhradíte ho společně s novými verzemi), zvyšuje se poplatek na 3 000,- / 1 000,- Kč. Proto doporučujeme zaplatit si poradenství společně s novými verzemi.

Statistické výkazy (neobsahuje 20% DPH):

Vzhledem k tomu, že statistické výkazy jsou poměrně složitý problém a různé skupiny organizací potřebují každá jiný výkaz, rozhodli jsme, že výkazy nebudou obsaženy ve standardních verzích, kromě šetření ISPV (provádí Trexima) a výkazu Práce 2 04. Oba výkazy budou i nadále ve standardní verzi a budou aktualizovány bez zvláštních příplatků. Ostatní výkazy bude možné zakoupit na zvláštní objednávku. Máte-li požadavek na jiné výkazy, bude jejich cena stanovena individuálně.

Škol (MŠMT) P1a 02 za přímo řízené organizace

Škol (MŠMT) P1b 04 za vysoké školy

Výkaz PO 3-04 VI 1-01(b) pro přísp. organizace (cena za všechny tři výkazy) 600,-

Škol (MŠMT) P1 04 v regionálním školství 600,-

ISP dle nařízení vlády 289/2002 1 200,-

Upgrade ISP dle nařízení vlády 289/2002 (dojde-li od minulé verze ke změnám) 600,-

Další služby (neobsahuje 20% DPH):

Instalace programů CSH 780,-/hod

Konzultace na pracovišti zákazníka 780,-/hod

Konzultace ve firmě CSH 700,-/hod

Tvorba tiskových sestav, analýza dat, kontrola dat, opravy dat 780,-/hod

Instalace jiných programů 1 000,-/hod

Programování na zakázku 880,-/hod

Cestovné po Praze a Ostravě (paušál) 330,-

Cestovné mimo Prahu a Ostravu 11,00/km

Expresní výjezd do 24 hodin (příplatek) 1 000,-

Expresní výjezd do 6 hodin (příplatek) 3 000,-

Naše adresa a telefonní čísla poradců

Veškerou korespondenci, prosím, posílejte na adresu Wuchterlova 5, 160 00 Praha 6. Protože máme přímá telefonní čísla, která nejdu přepojovat, používejte vždy správné číslo toho, s kým chcete mluvit.

Syslík - mzdy a personalistika – technické problémy 226 218 082

Syslík - mzdy a personalistika – uživatelské problémy 597 578 698

Sysel, Syslíček - účetnictví, daňová evidence 226 218 081

Domovník - správa nemovitostí – technické problémy 226 218 083

PVS komunikátor, DS komunikátor, ZP komunikátor,

Domovník - správa nemovitostí – uživatelské problémy 226 218 085

Účtárna, fakturace 226 218 080

Ředitel, obchodní oddělení 226 218 084